

 금융위원회	<h1>보 도 자 료</h1>			 대한민국 대전환 한국판뉴딜  내 삶을 바꾸는 규제혁신
	보도	'21.11.3.(수) 조간	배포	

책 임 자	금융위원회 보험과장 이 동 엽(02-2100-2960)	담 당 자	권 진 응 사무관 (02-2100-2945)
	생명보험협회 본부장 김 인 호(02-2262-6645)		김 윤 창 실장 (02-2262-6643)
	손해보험협회 본부장 이 재 구(02-3702-8550)		홍 군 화 부장 (02-3702-9780)

제 목 : 소비자가 숨은보험금을 편리하고 신속하게 찾아갈 수 있도록 간편청구시스템을 도입하였습니다.
 <「금융소비자 숨은 권리 찾기」 시리즈 ②>

- 소비자가 찾아가지 않은 숨은보험금 규모는 지속적으로 증가 중 : '17.11월말 기준 약 9.2조원 → '21.8월말 기준 약 12.4조원
- 소비자가 숨은보험금을 편리하고 신속하게 찾아갈 수 있도록 숨은보험금 조회시스템을 대폭 개선 → ①조회 후 모든 보험금을 일괄 청구할 수 있도록 하고, ②추가정보 확인이 불필요한 경우 청구금액 자동지급

1 추진배경

- '숨은 보험금'이란 보험계약에 따라 보험금 지급사유가 발생하여 지급금액이 확정되었으나 청구하지 않아 지급되지 않은 보험금 (중도보험금, 만기보험금, 휴면보험금으로 구분 가능*)을 말합니다.
 - * 중도보험금(지급사유가 발생했으나 찾아가지 않은 보험금), 만기보험금(보험 만기가 도래한 보험금), 휴면보험금(만기 후 소멸시효가 완성된 보험금) 등
- 숨은 보험금이 발생하는 원인은 ①보험금 발생 사실을 인지하지 못하는 경우, ②보험금을 찾아가지 않으면 무조건 높은 금리가 제공되는 것으로 오해하는 경우 등이 있습니다.

< 숨은 보험금이 발생하는 주요 사례 >

- ① 보험금 발생 또는 계약만기 7일전 등에 보험계약자에게 안내하고 있으나, 주소 불명 등으로 보험계약자가 발생사실을 인지하지 못하는 사례
- ② 휴면보험금의 경우에는 이자가 전혀 제공되지 않으나 보험금을 찾지 않아도 계속해서 높은 금리를 받을 수 있는 것으로 오해하여 찾아가지 않는 사례

□ 이에 따라, 금융위와 보험업계는 소비자가 모든 보험가입 내역과 숨은보험금을 통합조회할 수 있는 『내보험 찾아줌(Zoom) [<http://cont.insure.or.kr>]』을 개설('17.12.18.)하였습니다.

- 『내보험 찾아줌』 개설 이후 소비자가 찾아간 숨은보험금은 '19년 2.9조원, '20년 3.3조원, '21.8월말 기준 2.1조원으로 연간 약 3조원 내외를 유지하고 있습니다.

< 숨은보험금 찾아주기 실적(억원) >

구분	중도보험금	만기보험금	휴면보험금	사망보험금*	합계
'18년('17.12.~'18.11.)	18,550	7,910	2,211	1,454	30,125
'19년('18.12.~'19.11.)	20,224	6,419	1,613	252	28,508
'20년('19.12.~'20.11.)	22,437	8,192	2,068	501	33,198
'21년('20.12.~'21.8.)	8,593	10,802	2,103	-	21,498
합계	69,804	33,323	7,995	2,087	111,122

* 보험회사가 피보험자의 사망사실을 확인하여 우편안내 후 보험수익자가 찾아간 사망보험금을 집계

- 반면, 소비자가 찾아가지 않은 숨은보험금은 '21.8월말 기준 약 12조 3,971억원으로 중도·만기보험금이 지속적으로 발생하면서 증가하고 있습니다.

< 숨은보험금 규모 통계(억원) >

구분*	중도보험금	만기보험금	휴면보험금	합계
'17년	74,920	11,665	5,085	91,670
'18년	74,489	13,654	4,349	92,492
'19년	81,262	18,281	5,281	104,824
'20년	82,236	26,274	5,467	113,978
'21년	87,303	30,430	6,238	123,971

* 매년 11월말 기준으로 숨은 보험금 규모를 집계 중이며, '21년은 8월말 기준

□ 그간 숨은 보험금 청구와 관련하여 여러 가지 제도개선 필요성이 제기되었습니다.

① 소비자는 『내보험 찾아줌』에서 숨은 보험금 조회만 가능하여 별도로 지점 방문, 개별 보험회사의 홈페이지 접속, 전화요청 등을 통해 숨은보험금 청구를 진행*해야 했습니다.

* (온라인 청구) 소비자는 보험사 홈페이지에서 회원가입 및 로그인 후 청구 필요 (전화요청) 상담직원이 소비자에게 전화 및 상담 제공(최대 3영업일 소요)

② 소비자는 회사·계약별로 각각 청구절차를 진행해야 하는 불편이 있었으며, 보험금을 받을 때까지 많은 시간이 소요되었습니다.

<현행 숨은보험금 청구절차>

<협 회>						<보험회사>		
○ 숨은보험금 조회결과					총 00건	00원		
보험 회사명	보험금 유형	상품명	...	간편 청구	신청 여부	온라인청구	⇒	보험사 홈페이지 이동 - 회원가입 및 로그인 후 청구메뉴 찾아서 조회 청구절차 필요
○○ 생명	배당금	○○보험	...	온라인청구 전화요청	N			
합계		1건		00원				
○○ 생명	중도보험금	○○보험	...	온라인청구 전화요청	N	전화요청	⇒	전화번호 입력하여 신청 - 상담 및 청구 필요
합계		1건		00원				
총 합계			2건	총 00원				

⇒ 이에 따라, 금융위와 보험업계는 소비자가 『내보험 찾아줌』에서 숨은 보험금을 조회 후 편리하고 신속하게 찾아갈 수 있도록 시스템을 대폭 개선하였습니다.

2 개선내용

□ (청구절차) 『내보험 찾아줌』 내에서 숨은 보험금을 조회한 후 청구까지 한번에 진행이 가능합니다.

○ 소비자는 조회된 회사·계약별 숨은 보험금 중 청구를 원하는 계약을 모두 선택하여 한번에 청구할 수 있습니다.

<숨은보험금 청구절차 개요>

<협 회>																																																				
<p>○ 미청구보험금 조회결과</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>보험 회사명</th> <th>보험금 유형</th> <th>상품명</th> <th>...</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>○○</td> <td>배당금</td> <td>○○보험</td> <td>...</td> </tr> <tr> <td>생명보험</td> <td>합계</td> <td>1건</td> <td>00원</td> </tr> <tr> <td>○○</td> <td>중도보험금</td> <td>○○보험</td> <td>...</td> </tr> <tr> <td>손해보험</td> <td>합계</td> <td>1건</td> <td>00원</td> </tr> <tr> <td>합계</td> <td></td> <td>총 2건</td> <td>00원</td> </tr> </tbody> </table> <p>○ 휴면보험금 : 상동</p> <p align="center" style="background-color: #d9ead3;">간편 청구</p>				보험 회사명	보험금 유형	상품명	...	○○	배당금	○○보험	...	생명보험	합계	1건	00원	○○	중도보험금	○○보험	...	손해보험	합계	1건	00원	합계		총 2건	00원	⇒	<p>○ 간편청구 신청</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td rowspan="2">○○생명보험 (상품명)</td> <td>유형</td> <td>배당금</td> <td rowspan="2">신청하기 <input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>증권번호</td> <td>XXXX</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">○○손해보험 (상품명)</td> <td>유형</td> <td>중도보험금</td> <td rowspan="2">신청하기 <input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>증권번호</td> <td>XXXX</td> </tr> <tr> <td colspan="2">금액</td> <td>00원</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2">합계</td> <td>총 2건</td> <td>00원</td> </tr> </tbody> </table> <p>○ 계좌번호 입력 이름/ 생년월일/ 은행명 / 계좌번호/ 전화번호</p> <p align="center" style="background-color: #d9ead3;">청구 신청</p>				○○생명보험 (상품명)	유형	배당금	신청하기 <input checked="" type="checkbox"/>	증권번호	XXXX	○○손해보험 (상품명)	유형	중도보험금	신청하기 <input checked="" type="checkbox"/>	증권번호	XXXX	금액		00원		합계		총 2건	00원
보험 회사명	보험금 유형	상품명	...																																																	
○○	배당금	○○보험	...																																																	
생명보험	합계	1건	00원																																																	
○○	중도보험금	○○보험	...																																																	
손해보험	합계	1건	00원																																																	
합계		총 2건	00원																																																	
○○생명보험 (상품명)	유형	배당금	신청하기 <input checked="" type="checkbox"/>																																																	
	증권번호	XXXX																																																		
○○손해보험 (상품명)	유형	중도보험금	신청하기 <input checked="" type="checkbox"/>																																																	
	증권번호	XXXX																																																		
금액		00원																																																		
합계		총 2건	00원																																																	

* 미청구 보험금에는 중도보험금과 만기보험금이 포함

(지급절차) 숨은 보험금 청구 후 별도 확인이 불필요한 경우에는 청구금액이 자동 지급됩니다.

① 추가정보 확인이 불필요하고 소액 보험금(예: 1,000만원 이하)인 경우
→ 입력한 계좌로 3영업일 이내에 청구금액 자동 지급

② 추가정보 확인* 이 필요하거나 고액 보험금(예: 1,000만원 초과)인 경우**
→ 보험회사가 '확인전화(콜백)' 등을 통해 추가정보 확인 후 지급

* ① 연금 지급시 연금유형(종신형, 확정형, 상속형) 선택이 필요한 경우

② 보험계약자이지만 보험수익자가 아닌 경우 등

** 회사별로 금융사고 방지 필요성을 고려하여 보험금 지급기준을 운영 중

<소비자 유의사항>
<p>① '21년 11월3일 14:00부터 『내보험 찾아줌(Zoom)』(http://continsure.or.kr)에서 숨은보험금을 일괄청구할 수 있습니다.</p>
<p>② 이자가 지급되지 않는 휴면보험금, 신용카드포인트 등과 달리 숨은 보험금은 이자가 지급되므로 이자를 꼼꼼히 확인하고 찾아가셔야 합니다.</p>
<p>③ 보험금 조회 정보는 보험사에서 협회로 제공되며 보험계약대출 원리금 공제나 세금 원천징수 등이 실시간으로 반영되지 않아 조회금액과 최종 수령금액의 차이가 일부 발생할 수 있습니다.</p>
<p>④ 휴면보험금 중 서민금융진흥원에 출연된 경우는 서민금융진흥원을 통한 청구·지급절차가 필요합니다.(서민금융진흥원 콜센터 : 1397)</p>

<숨은 보험금 청구절차 개요>

① 내보험 찾아줌(<http://cont.insure.or.kr>) 접속 → 정보 입력 후 조회신청

내보험 찾아줌 (ZOOM)

STEP01 본인인증

STEP02 정보동의

STEP03 결과확인

본인인증

- 인터넷 신청 및 조회는 24시간, 실시간으로 가능합니다.
- 조회결과는 조회신청일로부터 1개월간 확인하실 수 있습니다.

이름:

휴대폰번호:

주민등록번호: -

이메일: @ 직접입력

인증정보가 안되는 경우

② 숨은보험금 조회 결과 → 간편청구 클릭

미청구보험금 조회결과 총 1건 200,020원

보험회사	보험금 유형	상용명	증권(계좌) 번호	보험계약 관계	계약 체결일	금액	계약 기한일	가산이자	이자 기한일	신상 여부
00 생명	중도(급부)	무예당 보험	000000001	계약자/수익자	200000원	2019.03.31	20년	2019.03.31	N	N
1588-0000										
합계 1건 200,020원										
총 1건 200,020원										

휴면보험금 조회결과 총 1건

구분	보험회사	증권번호	통화구분	금액	문의치	비고 (인용환 출생일자)	신상 여부
생명보험협회	00 생명	1234567890	원화	200,000원	1588-0000	N	N

미청구/휴면보험금 간편청구

미청구보험금 안내사항

- 상기 보험금 및 가산이자 조회결과는 회사 산출일자 기준이며, 보험회사에서 제공한 자료를 기초로 작성된 것으로 최종 수령 가능한 금액은 공제금액(보험계약대출 원리금, 세금 등) 포함 항목에 의해 달라질 수 있으며, 정확한 금액은 해당회사에 문의 및 확인하시기 바랍니다.
- 미청구보험금 안내는 해당 계약의 계약자 및 수익자에게 공동으로 안내하는 사항으로, 각 보험금 지급사유에 따라 실제 수령할 수 있는 수령권자는 달라질 수 있으며, 최종 수령 가능여부는 해당회사에 문의 및 확인이 필요합니다.
- 연체된 보험금 유령이 조만간 지급 보증금인 경우, 최종 수령 보험금 지급 조건에 따라 실제 수령 가능 여부가 달라질 수 있으며 최종 수령 가능여부 및 수령권은 해당회사에 문의 및 확인이 필요합니다.
- 유령(연체보증금) 경우, 해당 보험금(보증금)이 포함되지 않을 수 있습니다.
- 중도보험금의 경우, 보험계약 상해사유 및 연체, 소멸 등에 따라 조회가 제한될 수 있으며, 즉시 지급이 되지 않을 수 있으며 최종 수령 가능여부는 해당회사에 문의 및 확인하시기 바랍니다.
- 영양·지급청사 계약에 해당하는 미청구보험금내역의 경우 조회결과에 포함되지 않으나 이와 관련한 사항은 해당회사로 문의 및 확인하시기 바랍니다.
- 보험수익자가 공동으로 지참된 경우, 조회금액은 전체 수익자 수령금액으로 조회될 수 있으나 개별 수익자의 최종 수령 가능한 금액은 해당회사로 문의 및 확인하시기 바랍니다.
- 가산이자 금액의 부러워하는 계약해결 사항별 보험계약에 따라 상이할 수 있으며, 자세한 이자부러워하는 '합과대출보험금 이자부러워 조항'을 참고하시기 바랍니다.
- 의사 상용의 경우 원화로 환산된 금액으로 안내되며, 적용환율에 따라 금액은 변동할 수 있습니다.

휴면보험금 안내사항

- 조회된 휴면계약 금액에 실수금액은 차이가 있을 수 있습니다.

미회신 회원사

※ 아래의 회사는 현재 동안, 전산상에 등록되어 조회가 되지 않고 있으나 접수일 당장 24시 이내에 '내 보험찾아줌(ZOOM)' 홈페이지(<https://cont.insure.or.kr>)에서 확인하시기 바랍니다.

생명보험	한화생명	삼성생명	신한생명	KB생명보험협회	AN생명	유지생명	하나생명
손해보험	한화손해보험	삼성손해보험	AN손해보험	KB손해보험	AG손해보험	AC손해보험	유지손해보험

안내하기

③ 간편청구 안내 및 동의절차 진행

미청구/휴면보험금 간편청구

간편청구 신청

보험회사	보험금 유형	상용명	증권(계좌) 번호	신청자가
00 생명	무예당 보험	중도(중도사보)	000000001	신청자가
금액 200,020 원				
00 생명	생명보험협회	중도(중도사보)	1234567890	신청자가
금액 200,000 원				
총 2건 2,200,020 원				

신청정보 입력

이름(예금주):

생년월일: 1995년 10월 02일

은행명:

계좌번호:

휴대폰번호: 010-1234-1234

유기신청

보험가입내역 조회결과

보험회사	구분	상용명	증권(계좌) 번호	보험계약 상태	보험계약 관계	보통기간	당첨일	당첨일	전화번호
조회된 내역이 없습니다.									

미청구보험금 조회결과 총 1건 200,020원

보험회사	보험금 유형	상용명	증권(계좌) 번호	보험계약 관계	계약 체결일	금액	계약 기한일	가산이자	이자 기한일	신상 여부
00 생명	중도(급부)	무예당 보험	000000001	계약자/수익자	200000원	2019.03.31	20년	2019.03.31	N	N
1588-0000										
합계 1건 200,020원										
총 200,020원										

휴면보험금 조회결과 총 1건

구분	보험회사	증권번호	통화구분	금액	문의치	비고 (인용환 출생일자)	신상 여부
생명보험협회	00 생명	1234567890	원화	200,000원	1588-0000	N	N

미청구/휴면보험금 간편청구

④ 간편청구 신청정보 입력 및 청구

미청구/휴면보험금 간편청구 신청내역

간편청구 신청내역

보험회사	보험금 유형	상용명	증권(계좌) 번호	신청자가
00 생명	무예당 보험	중도(중도사보)	000000001	신청자가
금액 200,020 원				
00 생명	생명보험협회	중도(중도사보)	1234567890	신청자가
금액 200,000 원				
총 2건 2,200,020 원				

신청정보

이름(예금주):

생년월일: 1995년 10월 02일

은행명:

계좌번호:

휴대폰번호: 010-1234-1234

확인

3 향후 계획

- 금번 출범한 숨은보험금 간편청구 시스템이 차질없이 운영되도록 하는 한편, 금융소비자의 의견을 지속적으로 청취해 나가겠습니다.
- 향후에도, 금융위원회는 숨은보험금 청구·지급절차와 관련하여 소비자 불편이 발생하고 있는 부분에 대해서는 생·손보험회, 보험업계와 긴밀히 협업하여 개선해 나갈 예정입니다.



본 자료를 인용 보도할 경우
출처를 표기해 주십시오.
<http://www.fsc.go.kr>

금융위원회 대 변 인
prfsc@korea.kr



“혁신금융, 더 많은 기회, 함께하는 성장”

붙임 1 **숨은보험금 간편청구 FAQ**

1. 숨은 보험금 간편청구는 생명보험 · 손해보험회사별로 각각 청구해야 하나요?

- 소비자는 조회된 모든 숨은 보험금을 일괄 청구할 수 있으며, 일부 숨은 보험금만 선택적으로 청구할 수도 있습니다.
- 간편청구 시스템은 보험회사의 보험계약별(예 : A사 OO 중도보험금)로 청구여부를 체크할 수 있어 일괄 청구를 원하지 않는 경우 청구가 필요한 보험계약만 선택하면 됩니다.

2. 숨은 보험금 간편청구는 본인만 가능한가요?

- 숨은 보험금 간편청구는 본인만 신청하실 수 있으며, 본인 명의의 계좌로만 보험금 지급이 가능합니다.

3. 숨은 보험금 간편청구는 24시간 가능한가요?

- 숨은 보험금 간편청구는 24시간 가능하며 청구정보가 보험회사에 전달되어 3영업일 이내에 보험금이 자동지급되며,
 - 추가정보 확인이 필요한 경우 보험회사에서 전화를 드립니다.
- 간편청구 신청 이후 자동지급되는 보험금의 경우에는 보험금 청구취소가 어려우니 이 점을 유의하시기 바랍니다.

4. 간편청구 후 바로 지급이 되지않는 숨은 보험금에는 어떤 보험금이 있나요?

아래의 경우, 유선을 통한 추가정보 확인 후 지급절차가 진행됩니다.

- ① 보험계약자이지만 보험수익자가 아닌 경우,
- ② 보험수익자 지정이 되지 않은 보험계약인 경우,
- ③ 보험금 지급을 위한 피보험자의 생존확인이 필요한 경우(예: 생존연금),
- ④ 보험금 금액이 매우 큰 경우(예: 1,000만원 초과*) 등

* 모든 보험회사에서 1천만원까지는 간편청구 가능

5. 추가정보 확인을 위해 보험회사에서 전화가 왔는데 받지 못한 경우는 어떻게 되나요?

해당 보험사에서 유선 연락을 시도하였으나 일정기간 연락이 되지 않는 경우 간편청구가 취소될 수 있습니다.

- 다만, 간편청구가 취소된 경우에도 조회시스템을 통해 다시 청구할 수 있습니다.

6. 숨은 보험금은 바로 찾아가는 것이 유리한가요?

- 숨은 보험금에 대해서도 계약시점, 보험계약 만기, 만기도래 이후 경과된 기간 등에 따라 보험상품의 약관에 명시된대로 이자가 제공됩니다.
 - 따라서, 숨은 보험금을 조회한 이후, 이자율 수준 등을 꼼꼼하게 확인하고 바로 찾아가는지 여부를 결정하시기 바랍니다.
- 다만, 휴면보험금은 이자가 제공되지 않으므로 바로 찾는 것이 유리합니다.

<숨은 보험금 유형별 이자제공 구조(예시)>

유형	이자부리 기간 ¹⁾	이자율	
		'01.3월 이전에 체결된 계약	'01.4월 이후에 체결된 계약
중도 보험금	지급사유 발생일부터 계약만기 이후 3년*간 * 만기가 '15.3월 이전인 계약은 2년	계약시점의 예정이율 + 1%	<ul style="list-style-type: none"> ■ 지급사유발생일~만기 : 예정·공시이율 ■ 만기일부터 1년간 : 예정·공시이율의 50% ■ 만기일부터 1년 경과후 소멸시효 전 : 고정금리 1%
만기 보험금	계약만기 이후 3년*간 * 만기가 '15.3월 이전인 계약은 2년	계약시점의 예정이율 + 1%	<ul style="list-style-type: none"> ■ 만기일부터 1년간 : 예정·공시이율 50% ■ 만기일부터 1년 경과후 소멸시효 전 : 고정금리 1%
휴면 보험금	이자 없음		

1) '15.3월 이후, 상법상 보험금청구권의 소멸시효가 2년에서 3년으로 변경

※ 생명보험 표준약관 기준의 가상의 사례로 실제 이자제공은 보험상품의 약관 등에 따라 달라질 수 있음

< 기본적인 확인 필요사항(예시) >

- ① 만기 등 지급사유 발생일로부터 소멸시효 완성 여부('15.3월 전·후 소멸시효 상이) 등
- ② '01.3월 이전 체결계약 여부 및 계약시점 예정이율 등
- ③ '01.4월 이후 계약인 경우, 만기 전 만기 후 1년 만기 후 2년 또는 3년 경과(소멸시효) 여부 등

※ 기본적인 확인사항으로 구체적 사례에 따라 추가적인 확인이 필요할 수 있음

붙임 2 숨은 보험금의 유형

1] 중도보험금 : 만기 전

- 보험계약 기간 중 특정시기가 되고, 생존 등 일정조건을 만족하면 지급되는 보험금으로 건강진단자금, 축하금, 자녀교육자금, 자립자금, 생활자금, 여행자금, 배당금, 사고분할보험금 등이 있습니다.

※ 중도보험금의 주요 유형별 개념

- **축하금** : 자녀출생, 초등학교 입학 등의 사유 발생시 지급
- **자녀교육자금** : 자녀 대학 입학시 등록금/학자금(정액) 지원 목적으로 지급
- **자립자금** : 성년(예: 만20세) 등 일정 시점에 지급
- **건강진단자금** : 일정한 나이(예 : 60세) 도달시 건강진단지원을 위해 지급
- **생활·여행자금** : 생활비 또는 여행 목적으로 주기적으로(예 : 5년, 10년 마다)으로 지급되는 보험금
- **배당금** : 보험사가 자산운용 등을 통해 얻은 추가 수익을 계약자에게 돌려주는 보험금(유배당보험 계약에서만 발생)
- **사고분할보험금** : 장애, 진단, 사망 등 사고 관련 보험금을 연금형태로 지급·수령하는 보험금으로 장애연금, 유족연금, 진단연금 등이 있음
- **생존연금** : 보험금 지급사유가 발생하여 지급금액이 확정되고 지급기일이 도래하였으나 청구·지급되지 않은 연금(예 : 연금저축, 연금보험 등)

2] 만기보험금 : 소멸시효 완성 전

- 보험계약의 만기가 도래한 이후 소멸시효가 완성되기 전(‘15.3월 이전 소멸시효 : 2년, ‘15.3월 이후 소멸시효 : 3년)의 보험금을 말합니다.

※ 중도보험금은 보험계약 만기가 도래하면 만기보험금으로 전환됨

3] 휴면보험금 : 소멸시효 완성 후

- 보험계약 만기 등 보험금 지급사유가 발생한 날로부터 3년(‘15.3월 이전 2년)이 지나 소멸시효가 완성되었지만 계약자 등이 찾아가지 않아 보험회사 또는 서민금융진흥원에서 보관하고 있는 보험금을 말합니다.

붙임 3 | 보험회사 문의처

< 생명보험회사 >

회사명	전화번호
한화생명	1588-6363
ABL생명	1588-6500
삼성생명	1588-3114
흥국생명	1588-2288
교보생명	1588-1001
DGB생명	1588-4770
미래에셋생명	1588-0220
KDB생명	1588-4040
DB생명	1588-3131
동양생명	1577-1004 1800-1004
메트라이프생명	1588-9600
푸르덴셜생명	1588-3374
신한라이프생명	1588-5580
처브라이프생명	1599-4600
하나생명	1577-1112
KB생명	1588-9922
BNP파리바 카디프생명	1688-1118
푸본현대생명	1577-3311
라이나생명	1588-0058
AIA생명	1600-6665
NH농협생명	1544-4000
IBK연금보험	1577-4117
교보라이프 플래닛	1566-0999
생명보험협회	02-2262-6600

< 손해보험회사 >

회사명	전화번호
메리츠화재	1566-7711
한화손보	1566-8000
롯데손보	1588-3344
MG손보	1588-5959
흥국화재	1688-1688
삼성화재	1588-5114
현대해상	1588-5656
KB손보	1544-0114
DB손보	1588-0100
AXA손보	1566-2266
하나손보	1566-3000
AIG손보	1544-2792
ACE손보	1566-5800
NH농협손보	1644-9000
손해보험협회	02-3702-8500